1. **Предметная область: ТУРОПЕРАТОР**
2. ***Название***: ООО «Залетай-ки»
3. ***Цель***: предоставить возможность своим клиентам осуществлять более комфортную бронь тура.
4. ***Анализ ИС:***
   1. *Что произойдет с организацией, если система не будет введена в эксплуатацию?*

Если система не будет введена в эксплуатацию, это добавит проблем туроператору: у клиентов всегда очень много вопросов по поводу тура, также следует помнить о человеческом факторе, то есть туроператор в куче волокиты может забыть, что какому клиенту нужно

* 1. *Какие текущие проблемы существуют в организации и как новая система поможет их решить?*

Система поможет упростить бронирование тура (**пользователь самостоятельно бронирует свою поездку по собственным запросам, подбирает для себя более комфортные условия)** и будет занимать меньше времени. Также клиент может самостоятельно отслеживать экономические затраты и свободные брони **(регулирует поездку под свой бюджет, имеет представление на чем в поездке можно сэкономить и где есть свободные места, к примеру отели).** Можно сократить штат сотрудников **(пользователь самостоятельно заполняет бронь и документы, а администратору только необходимо подписать документы и ответить на интересующие вопросы клиента, что позволяет заниматься данными вопросами меньшему количеству сотрудников)**.

* 1. *Каким образом будет (и будет ли) ИС способствовать целям бизнеса?*

Таким образом происходит разгрузка сотрудников от заполнения документов с каждым клиентом, но при этом в их обязанности будет входить только проверка на правильность заполнения и подтверждение поездки.

* 1. *Требует ли разработка ИС технологии, которая до этого раньше не использовалась в организации?*

Требуемые технологии: Автоматическое сравнение цен (пользователю будет выводится более экономные варианты поездки), онлайн бронирование и заполнение документов, раздел часто задаваемых вопросов.

1. ***Где будет размещена ИС? Кто является пользователем ИС?:*** ИС будет реализована виде приложения и будет использоваться как пользователем (для бронирования тура), так и администратором (для отслеживания броней и активности приложения)
2. ***Комплекс технических средств ИТ***
   1. *Какие средства компьютерной техники необходимы для ИС?*

ПК, принтер (либо домашний, либо у туроператора), клавиатура, мышь, монитор

* 1. *Какие средства коммуникационной техники необходимы для ИС?*

Почта и номер телефона туроператора, юридический адрес

* 1. *Какие средства организационной техники необходимы для ИС?*

Средства составления и изготовления документов, обработки документов, хранения, поиска и транспортировки документов

* 1. *Какие средства оперативной полиграфии необходимы для ИС?*

Принтер для печати билетов, документов, памяток для клиента.

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ**

**Введение**

Приложение очень важно для туроператора, потому что в нем можно найти информацию о разных путешествиях и отелях, которые можно забронировать для своего отдыха. В приложении можно выбрать нужный тур, посмотреть фотографии отеля и понять, что тебя ждет на отдыхе. Также в приложении можно узнать о специальных предложениях и скидках на туры. Кроме того, в приложении можно связаться с менеджерами туроператора и задать им свои вопросы. Все это помогает сделать выбор тура более информированным и грамотным.

**Наименование и область применения**

ООО «Залетай-ки» — это агентство туроператоров. Мы создаем приложение для этого агентства, которое поможет туроператорам избавиться от недопониманий с клиентом, а клиентам поможет сформировать более комфортный отдых в нужном ценовом диапазоне. В нашем приложении можно будет самостоятельно выбрать отель, экскурсию, способ передвижения, а также сравнивать цены и характеристики выбранных аспектов отдыха.

**Основание для разработки**

Приложение для агентства туроператоров «Везде и всегда».

**2. Общие положения**

**2.1 Назначение документа**

В настоящем документе приводится полный набор требований к Системе, необходимых для реализации. Подпись Заказчика и Исполнителя на настоящем документе подтверждает их согласие с нижеследующими фактами и условиями:

2.1.1. При реализации необходимо выполнить работы в объёме, указанном в настоящем Техническом Задании.

2.1.2. Все неоднозначности, выявленные в настоящем Техническом задании после его подписания, подлежат двухстороннему согласованию между Сторонами.

**2.2 Цели создания Системы**

***2.2.1.С точки зрения создателей Системы:***

*2.2.1.1.* Сформировать базу отелей, экскурсий, развлечений для оказания услуг

*2.2.1.2.* Создать приложение, в котором пользователи могут воспользоваться услугами туроператора без туроператора

*2.2.1.3.* Сформировать постоянный положительный денежный поток

***2.2.2.***С точки зрения организации:

*2.2.2.1.* Предоставление нового сервиса у себя на сайте, а потом на крупнейших сайтах российского интернета: онлайн бронь тура

*2.2.2.2.* Снизить трудозатраты и настроить четкую и удобную организацию брони туров

*2.2.2.3.* Дистанционный мониторинг бронирований, дистанционное управление записью и прочее

*2.2.2.4.* Ускорить процесс брони за счет нового сервиса,

*2.2.2.5.* Увеличить поток клиентов за счет появления нового канала продаж

***2.2.3.***С точки зрения клиента:

*2.2.3.1*. Упростить клиентам процесса бронирования тура: не надо дозваниваться, спрашивать расписание работы сотрудника.

*2.2.3.2.* Уменьшить время, необходимое на поиск нужной услуги и записи на нее

*2.2.3.3.* Повысить комфортность бронирования тура людям, имеющим постоянный онлайн доступ

**2.3. Основные функциональные возможности Системы**

***2.3.1. Фронт (для клиентов организаций)***

*2.3.1.1.* Найти необходимый аспект путешествия и добавить в избранное

*2.3.1.2.* Посмотреть список стран, отелей, экскурсий, развлечений, посмотреть данные об организации: адрес, телефон, email

*2.3.1.3.* Посмотреть занятость отелей, + по часам (занятые + свободные), + календарь на месяц вперед

*2.3.1.4.* Зарегистрироваться (Имя, телефон, e-mail)

*2.3.1.5.* Возможность фильтрации по времени и дате (произвольно заданному), по услуге, по цене + возможность как одновременной фильтрации по нескольким опциям, так и по одной (по дефолту), автоматический выбор после выбора фильтра

*2.3.1.6.* Обратная связь

*2.3.1.7.* Оставить отзыв

*2.3.1.8.* Онлайн консультация по услуге/организации

***2.3.2. Бэкенд (для организаций)***

*2.3.2.1.* Зарегистрироваться

*2.3.2.2.* Добавить/удалить/редактировать аспект путешествия

*2.3.2.3.* Онлайн консультирование клиентов, ответ на обратную связь

*2.3.2.4.* Отчеты для владельца организации

***2.3.3. Другие функциональные особенности/требования/возможности***

*2.3.3.1.* Отчеты для владельцев Системы

*2.3.3.2.* Список предложений по улучшению ресурса (Feedback, wish-lists)

**2.4. Использование Технического Задания**

***2.4.1.*** Отношения между Исполнителем и Заказчиком в отношении информации, содержащейся в настоящем Техническом Задании, регулируются договором о конфиденциальности, подписанным Исполнителем и Заказчиком.

**3. Функциональные требования**